**Documento de Requisitos do Negócio**

**<Nome da Solicitação>**

[Notas:

- O texto em azul exibido entre colchetes e em itálico foi incluído para orientar o autor e deve ser excluído do documento final.

- As seções que não forem preenchidas devem ser removidas do documento final.

- Para cada solicitação deve ser criado um Documento de Requisitos do Negócio.

- O preenchimento deste documento é **obrigatório** para solicitar mudanças no Catálogo de Serviços do SFN.]

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| <dd/mm/aaaa> | <x.xx> | <detalhes> | <nome> |

**Índice**

[1. Contextualização do negócio 6](#_Toc444863912)

[1.1 Responsáveis 6](#_Toc444863913)

[1.2 Definições 6](#_Toc444863914)

[1.3 Problema e/ou oportunidade de negócio 6](#_Toc444863915)

[1.4 Solicitação 7](#_Toc444863916)

[1.5 Grupos de usuários e benefícios 7](#_Toc444863917)

[1.6 Cenários de negócio 7](#_Toc444863918)

[1.7 Custos e ressarcimento 7](#_Toc444863919)

[1.8 Compromissos assumidos pelos envolvidos 8](#_Toc444863920)

[1.9 Comentários e recomendações 8](#_Toc444863921)

[2. Especificação de mensagens e arquivos 8](#_Toc444863922)

[2.1 Inclusão 8](#_Toc444863923)

[2.1.1 Grupos de serviço 8](#_Toc444863924)

[2.1.2 Serviços 8](#_Toc444863925)

[2.1.3 Entidades 9](#_Toc444863926)

[2.1.4 Abreviaturas 9](#_Toc444863927)

[2.1.5 Campos 9](#_Toc444863928)

[2.1.6 Tipos 9](#_Toc444863929)

[2.1.7 Regras 9](#_Toc444863930)

[2.1.8 Erros 9](#_Toc444863931)

[2.1.9 Domínios 9](#_Toc444863932)

[2.1.10 Eventos 10](#_Toc444863933)

[2.1.11 Fluxos de operações 10](#_Toc444863934)

[2.1.12 Arquivos 10](#_Toc444863935)

[2.2 Alteração 11](#_Toc444863936)

[2.2.1 Grupos de serviço 11](#_Toc444863937)

[2.2.2 Serviços 11](#_Toc444863938)

[2.2.3 Entidades 11](#_Toc444863939)

[2.2.4 Abreviaturas 11](#_Toc444863940)

[2.2.5 Campos 11](#_Toc444863941)

[2.2.6 Tipos 12](#_Toc444863942)

[2.2.7 Regras 12](#_Toc444863943)

[2.2.8 Erros 12](#_Toc444863944)

[2.2.9 Domínios 12](#_Toc444863945)

[2.2.10 Eventos 12](#_Toc444863946)

[2.2.11 Fluxos de operações 13](#_Toc444863947)

[2.2.12 Arquivos 13](#_Toc444863948)

[2.3 Exclusão 13](#_Toc444863949)

[2.3.1 Grupos de serviço 13](#_Toc444863950)

[2.3.2 Serviços 13](#_Toc444863951)

[2.3.3 Entidades 14](#_Toc444863952)

[2.3.4 Campos 14](#_Toc444863953)

[2.3.5 Tipos 14](#_Toc444863954)

[2.3.6 Regras 14](#_Toc444863955)

[2.3.7 Erros 14](#_Toc444863956)

[2.3.8 Domínios 14](#_Toc444863957)

[2.3.9 Eventos 14](#_Toc444863958)

[2.3.10 Fluxos de operações 15](#_Toc444863959)

[2.3.11 Arquivos 15](#_Toc444863960)

[2.4 versão do catálogo 15](#_Toc444863961)

[2.5 outras especificações 15](#_Toc444863962)

[3. Referências 15](#_Toc444863963)

# Contextualização do negócio

*[O preenchimento da seção* ***Contextualização do negócio*** *é de responsabilidade da equipe de negócio, que deve envolver a equipe de TI para o entendimento da solicitação.]*

## Responsáveis

|  |  |
| --- | --- |
| Unidade de negócio | *[Nome da unidade de negócio no Banco Central do Brasil.]* |
| Pessoa para contato | *[Nome completo da pessoa para contato na unidade de negócio.]* |
| Email | *[Email da pessoa para contato.]* |
| Telefone | *[Telefone e ramal, quando for o caso.]* |

|  |  |
| --- | --- |
| Gestor do serviço | *[Nome da unidade ou organização gestora do serviço.]* |
| Pessoa para contato | *[Nome completo da pessoa para contato na unidade ou organização gestora do serviço.]* |
| Email | *[Email da pessoa para contato.]* |
| Telefone | *[Telefone e ramal, quando for o caso.]* |

|  |  |
| --- | --- |
| Organização solicitante | *[Nome da organização solicitante.]* |
| Pessoa para contato | *[Nome completo da pessoa para contato na organização solicitante.]* |
| Email | *[Email da pessoa para contato.]* |
| Telefone | *[Telefone e ramal, quando for o caso.]* |

## Definições

*[Esta subseção fornece as definições de todos os termos requeridos para interpretar adequadamente o* ***Documento de Requisitos de Negócio****.]*

## Problema e/ou oportunidade de negócio

[Declaração que resume o problema a ser resolvido ou a oportunidade de negócio que está sendo contemplada nesta solicitação: normas, referências legais a serem atendidas, etc.]

## Solicitação

[Nome curto, proposto pela organização solicitante, para se referir à solicitação. A mudança desse nome pode ser proposta pelo Comitê Gestor para evitar ambiguidade ou para representar melhor o seu escopo.

Exemplos: Criação da conta-salário, Realização de leilão de câmbio.]

## Grupos de usuários e benefícios

[Para cada grupo de usuários beneficiados pela solução, informe os benefícios esperados.]

|  |  |
| --- | --- |
| Grupo de usuários | *[Grupo de usuários beneficiados pela solução]* |
| Benefício(s) | *[Descrição completa dos benefícios para o grupo de usuários.]* |

|  |  |
| --- | --- |
| Grupo de usuários | *[Grupo de usuários beneficiados pela solução]* |
| Benefício(s) | *[Descrição completa dos benefícios para o grupo de usuários.]* |

## Cenários de negócio

*[Descrição dos possíveis cenários de negócio requeridos pela solicitação. Devem ser representados os relacionamentos entre os sistemas e/ou grupo de usuários impactados. Além da descrição textual, é recomendável o uso de diagramas para essa representação.]*

## Custos e ressarcimento

*[Descrição dos potenciais custos relacionados à solicitação e dos mecanismos de ressarcimento a serem implementados pelos participantes envolvidos na solicitação.]*

## Compromissos assumidos pelos envolvidos

*[Compromissos assumidos pelo solicitante, gestor do serviço, unidade de negócio e demais participantes envolvidos. Esses compromissos podem ser artefatos, planos de testes, normas, homologação de sistemas, etc. ]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Compromisso** | **Envolvido** | **Responsabilidade** | **Data** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Responsabilidade:

E – Executor: responsável pela execução do compromisso;

A – Aprovador: responsável pela aprovação da execução do compromisso;

C – Consultado: aquele que fornece dados ou recomendações a respeito do compromisso;

I – Informado: aquele que deve ser informado pelo Executor a respeito do progresso ou conclusão do compromisso.

## Comentários e recomendações

*[Registro de comentários e recomendações relevantes.]*

# Especificação de mensagens e arquivos

*[O preenchimento da seção* ***Especificação de mensagens e arquivos*** *é de responsabilidade da equipe de TI, que deve envolver a equipe de negócio para a construção da solução. Esta seção só será objeto de análise pelo Comitê Gestor e pelos subgrupos técnicos caso a seção* ***Contextualização do negócio*** *esteja aprovada pela unidade de negócio.]*

## Inclusão

*[As seções que não forem preenchidas devem ser removidas do documento. Caso não haja inclusões, toda a seção deverá ser removida.*

*A fim de complementar a informação, podem ser criadas notas abaixo de cada item.]*

### Grupos de serviço

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sigla** | **Nome** | **Descrição** |
|  |  |  |

### Serviços

|  |  |
| --- | --- |
| **Sigla do Grupo de Serviço** | **Nome do Serviço** |
|  |  |

### Entidades

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** |
|  |  |

### Abreviaturas

|  |  |
| --- | --- |
| **Abreviatura** | **Nome** |
|  |  |

### Campos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Tag** | **Tipo** | **Descrição** |
|  |  |  |  |

### Tipos

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Formato** | **Tam. Mín.** | **Tam. Máx.** | **Exp. Reg.** | **Valor Mín. I/E** | **Valor Máx. I/E** | **Descrição** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

### Regras

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descrição** |
|  |  |

### Erros

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Descrição** | **Data de ativação** |
|  |  |  |

### Domínios

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Domínio** | **Descrição** | **Descrição controle** | **Data de ativação –**  **Homologação** | **Data de ativação –**  **Produção** |
|  |  |  |  |  |  |

### Eventos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Grupo de serviço:** |  | | |
| **Serviço:** |  | | |
| **Evento:** |  | | |
| **Descrição:** |  | | |
| **Observação:** |  | | |
| **Fluxo de Evento:** |  | **Grade horária:** |  |

**Mensagens associadas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome da mensagem:** | |  | | | | | |
| **Código da Mensagem:** | |  | **Emissor**: |  | **Destinatário:** |  | |
| **Seq.** | **Tag** | | **Nome do Campo** | | | **Mult.** | **OU** |
|  |  | |  | | |  |  |

**Regras associadas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descrição** |
|  |  |

### Fluxos de operações

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do fluxo** | **Imagem** |
|  |  |

### Arquivos

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código:** |  | | | **Nome**: |  | | |
| **Descrição:** |  | | | | | | |
| **Observação:** |  | | | | | | |
| **Fluxo de arquivo:** | |  | | | | | |
| **Emissor:** |  | | | | | **Destinatário**: |  |
| **Tipo de Transmissão:** | | |  | | | **Formato**: |  |
| **Leiaute:** |  | | | | | | |

## Alteração

*[As seções que não forem preenchidas devem ser removidas do documento. Caso não haja alterações, toda a seção deverá ser removida.*

*A fim de complementar a informação, podem ser criadas notas abaixo de cada item.]*

### Grupos de serviço

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sigla** | **Nome** | **Descrição** |
|  |  |  |

### Serviços

|  |  |
| --- | --- |
| **Sigla do Grupo de Serviço** | **Nome do Serviço** |
|  |  |

### Entidades

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** |
|  |  |

### Abreviaturas

|  |  |
| --- | --- |
| **Abreviatura** | **Nome** |
|  |  |

### Campos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Tag** | **Tipo** | **Descrição** | **Mensagens impactadas** |
|  |  |  |  |  |

### Tipos

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Formato** | **Tam. Mín.** | **Tam. Máx.** | **Exp. Reg.** | **Valor Mín. I/E** | **Valor Máx. I/E** | **Descrição** | **Mensagens impactadas** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

### Regras

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Descrição** | **Eventos impactados** |
|  |  |  |

### Erros

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Descrição** | **Data de ativação** | **Data de desativação** |
|  |  |  |  |

### Domínios

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Domínio** | **Descrição** | **Descrição controle** | **Data de ativação - Homologação** | **Data de ativação – Produção** | **Data de desativação - Homologação** | **Data de desativação – Produção** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

### Eventos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Grupo de serviço:** |  | | |
| **Serviço:** |  | | |
| **Evento:** |  | | |
| **Descrição:** |  | | |
| **Observação:** |  | | |
| **Fluxo de Evento:** |  | **Grade horária:** |  |

**Mensagens associadas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome da mensagem:** | |  | | | | | |
| **Código da Mensagem:** | |  | **Emissor**: |  | **Destinatário:** |  | |
| **Seq.** | **Tag** | | **Nome do Campo** | | | **Mult.** | **OU** |
|  |  | |  | | |  |  |

**Regras associadas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descrição** |
|  |  |

### Fluxos de operações

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do fluxo** | **Imagem** |
|  |  |

### Arquivos

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código:** |  | | **Nome**: |  | | |
| **Descrição:** |  | | | | | |
| **Observação:** |  | | | | | |
| **Fluxo de arquivo:** | |  | | | | |
| **Emissor:** |  | | | | **Destinatário**: |  |
| **Tipo de Transmissão:** | |  | | | **Formato**: |  |
| **Leiaute:** |  | | | | | |

## Exclusão

*[As seções que não forem preenchidas devem ser removidas do documento. Caso não haja exclusões, toda a seção deverá ser removida.*

*A fim de complementar a informação, podem ser criadas notas abaixo de cada item.]*

### Grupos de serviço

|  |
| --- |
| **Sigla** |
|  |

### Serviços

|  |  |
| --- | --- |
| **Sigla do Grupo de Serviço** | **Nome do Serviço** |
|  |  |

### Entidades

|  |
| --- |
| **Nome** |
|  |

### Campos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Tag** | **Mensagens impactadas** |
|  |  |  |

### Tipos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Campos impactados** | **Mensagens impactadas** |
|  |  |  |

### Regras

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Eventos impactados** |
|  |  |

### Erros

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Descrição** | **Data de desativação** |
|  |  |  |

### Domínios

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Domínio** | **Descrição** | **Data de desativação - Homologação** | **Data de desativação - Produção** |
|  |  |  |  |  |

### Eventos

|  |  |
| --- | --- |
| **Evento** | **Códigos das Mensagens** |
|  |  |

### Fluxos de operações

|  |
| --- |
| **Nome do fluxo** |
|  |

### Arquivos

|  |
| --- |
| **Código** |
|  |

## versão do catálogo

*[Versão do catálogo em que esta solicitação será implementada.]*

## outras especificações

*[Esta seção pode ser usada para o registro de qualquer requisito ainda não descrito nas demais seções.]*

# Referências

*[Identificação de todos os documentos referenciados pelo* ***Documento de Requisitos de Negócio****.]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Título** | **Versão** | **Data** | **Onde pode ser obtido** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |